

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHÚC THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1629/UBND-NV

Hà Nội, ngày 02 tháng 10 năm 2023

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Kính gửi:

- Trưởng Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả huyện;
- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo huyện;
- Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Giám đốc Trung tâm Y tế huyện;
- Giám đốc Bệnh viện huyện;
- Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện;
- Hiệu trưởng các trường Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công qua hình thức quét mã QR code đối với 05 phiếu khảo sát trực tuyến (*Có Phụ lục kèm theo Công văn này*).

UBND Huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức (*đã trải nghiệm, sử dụng để đánh giá và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công*) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan đối với 04 dịch vụ công nêu trên. Cụ thể như sau:

1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao Huyện: Đăng tải thông tin về phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công lên Cổng thông tin điện tử và tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh từ Huyện đến cơ sở.

2. Bộ phận Một cửa Huyện: Niêm yết mã QR code của phiếu khảo sát tại trụ sở cơ quan đối với lĩnh vực Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện) và lĩnh vực Cấp phép xây dựng.

3. Trung tâm Y tế Huyện, Bệnh viện Huyện: Đăng tải thông tin về phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với lĩnh vực Y tế công lên website đơn vị, niêm yết mã QR code phiếu khảo sát tại trụ sở cơ quan.

4. Các trường Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông trên địa bàn Huyện: Thực hiện đăng tải thông tin về phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với lĩnh vực Giáo dục công lên website

của trường, đối tượng khảo sát là phụ huynh học sinh. Riêng trường Trung học phổ thông, đối tượng khảo bao gồm cả phụ huynh và học sinh.

UBND Huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:





- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Kiều Trọng Sỹ

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số: /VNC-NCTH, ngày /9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg	Y TẾ CÔNG 
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/W HZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIc10	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 