

HƯỚNG DẪN DỰ THI

**“Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến”
trên địa bàn thành phố Hà Nội**

CUỘC THI

TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

Phần 1

Thi trắc nghiệm

40 câu hỏi

Thời gian 60 phút

Phần 2

Thi tự luận

*Trả lời 01 câu hỏi
(Nộp ngay sau khi thi
trắc nghiệm hoặc
nộp sau trước 17h
ngày 16/9/2019)*

CUỘC THI **TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

VÀO THI

THI THỬ

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THỂ LỆ CUỘC THI

THÔNG TIN VỀ CUỘC THI

THỐNG KÊ CUỘC THI

BƯỚC 1: VÀO THI

→ ↻ ⓘ Không bảo mật | timhieudichvucong.hanoi.gov.vn ☆ ⬇ 🌐

🏠 TRANG CHỦ GIỚI THIỆU THÔNG TIN CUỘC THI KẾT QUẢ CUỘC THI Hotline: 024.3312.0451

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



CUỘC THI
TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

 **VÀO THI**  **THI THỬ** 

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THẺ LỆ CUỘC THI THÔNG TIN VỀ CUỘC THI THÔNG KÊ CUỘC THI

BƯỚC 2: CHỌN ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã



Học sinh



Công dân

BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm *

Tên *

Giới tính *

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày, tháng,
năm sinh *

dd/mm/yyyy

CMTND/CCCD
/Hộ chiếu *

Địa chỉ hoặc
đơn vị công tác
*

-- Chọn quận, huyện, thị xã --



Thường trú/
tạm trú

Số điện thoại *

*Thông tin đăng ký đối với cán bộ, công chức, viên chức,
người lao động trong các cơ quan quận, huyện thị xã*

BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm *

Tên *

Giới tính *

☐ Nam ☐ Nữ

Ngày, tháng,
năm sinh *

CMTND/CCCD
/Hộ chiếu *

Quận/ huyện/
thị xã *

Quận Thanh Xuân

Xã/phường/thị
trấn *

Phường Khương
Đình

Tên trường *

THCS Khương Đình

Số điện thoại *

Thông tin đăng ký đối với học sinh

BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm *	Nguyễn Văn	Quận/ huyện/ thị xã *	Quận Thanh Xuân
Tên *	An	Xã/phường/thị trấn *	Phường Khương Đình
Giới tính *	☒ Nam ☐ Nữ	Tên trường *	THCS Khương Đình
Ngày, tháng, năm sinh *	12/12/2005	Số điện thoại *	0912345678
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	011939233		

* Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận:

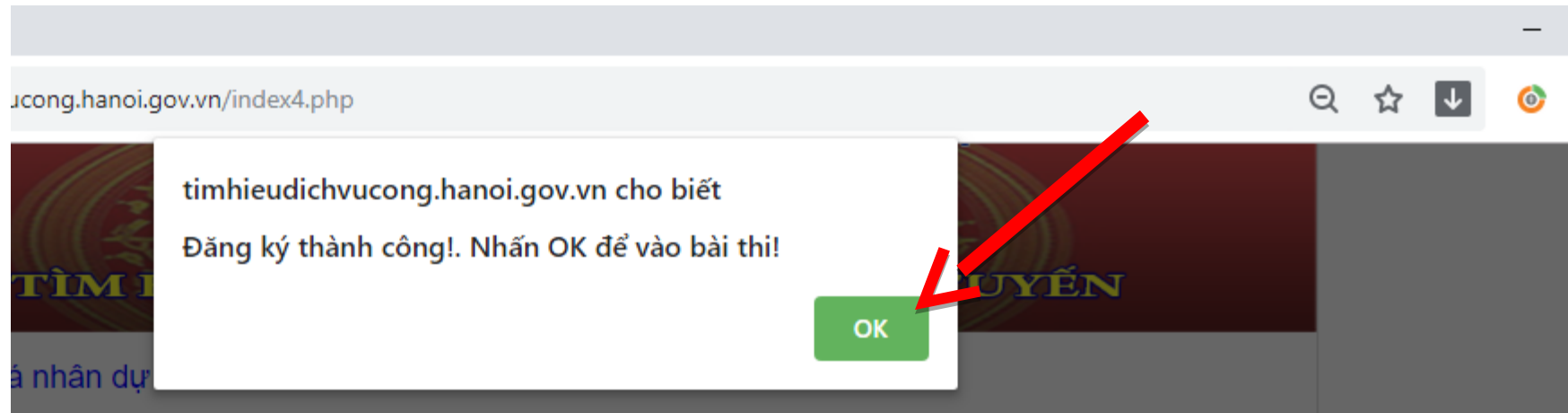
+ Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

+ Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).

+ Đối với người dự thi dưới 18 tuổi chưa có căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc không có số điện thoại thì có thể điền số căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc số điện thoại của người thân của mình (bố, mẹ).

Đăng ký

BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI



BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

THÔNG TIN THÍ SINH



Họ và tên: Nguyễn Văn An

SBD: 10139

Ngày sinh: 2005-12-12

PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phân mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

VÀO THI

BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

BÀI THI: TRẮC NGHIỆM

Số lượng câu hỏi: 40 câu

Thời gian làm bài: 60 phút

Khi thí sinh không bấm nút: "Bắt đầu làm bài", bài thi sẽ được tự động bắt đầu sau: 00:20

Bắt đầu làm bài

BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

BÀI LÀM

Câu hỏi 1 (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục: "Đăng ký khai tử" thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> là?

- ☐ 1 ngày làm việc.
- ☐ 2 ngày làm việc.
- ☐ 7 ngày làm việc.
- ☐ 5 ngày làm việc.

Câu hỏi 2 (1 điểm)

Khi đăng ký dịch vụ công trực tuyến qua trang Web <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> để chọn cơ quan có thẩm quyền xử lý, công dân phải thực hiện các thao tác nào sau đây?

- ☐ Truy cập vào trang web đăng ký dịch vụ công trực tuyến theo đường dẫn: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>
- ☐ Chọn "Đăng ký trực tuyến" và chọn cấp thẩm quyền để tìm kiếm thủ tục theo: NỘP HỒ SƠ TẠI PHƯỜNG/XÃ/THỊ TRẤN; NỘP HỒ SƠ TẠI QUẬN/HUYỆN/THỊ XÃ; NỘP HỒ SƠ TẠI SỞ/NGÂN HÀNG.
- ☐ Tìm kiếm thủ tục và nhấn thực hiện đăng ký. Chọn cơ quan tiếp nhận hồ sơ trong màn hình đăng ký hồ sơ trực tuyến.
- ☐ Tất cả các thao tác trên.

00:57:36

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

Chú ý:

- Màu đen: Câu hỏi chưa trả lời
- Màu xanh: Câu hỏi đã trả lời

Họ và tên: **Nguyễn Văn An**

Số báo danh: **10139**

Nộp bài

BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

timhieudichvuong.hanoi.gov.vn cho biết

Sau khi xác nhận kết thúc, bạn sẽ không thể thay đổi bài làm! Bạn có chắc chắn muốn kết thúc bài thi tại thời điểm này?

OK

Hủy



00:44:01

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

Chú ý:

- Màu đen: Câu hỏi chưa trả lời
- Màu xanh: Câu hỏi đã trả lời

Họ và tên: Nguyễn Văn An

Số báo danh: 10139

Nộp bài

BUỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

KẾT QUẢ PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Số báo danh	Họ và tên	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian làm bài	Số câu đúng	Tổng điểm
10139	Nguyễn Văn An	09:17:23 12/08/2019	09:36:09 12/08/2019	00:18:02 (giờ:phút:giây)	31	31

BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Câu hỏi 12: (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục "Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của cấp xã qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> là?

- ☒ 30 ngày làm việc.
- ☐ 25 ngày làm việc.
- ☐ 20 ngày làm việc.
- ☐ 35 ngày làm việc.

Trả lời đúng

Câu hỏi 13: (1 điểm)

Thời gian giải quyết đối với thủ tục: "Chỉnh sửa nội dung văn bằng chứng chỉ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?

- ☒ 01 ngày làm việc.
- ☐ 03 ngày làm việc.
- ☐ 02 ngày làm việc.
- ☐ 05 ngày làm việc.

Trả lời sai (Đáp án đúng: 05 ngày làm việc.)

Danh sách câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40				

Chú thích:

Màu xanh: Câu trả lời đúng

Màu đỏ: Câu trả lời sai

Màu vàng: Câu hỏi không trả lời

PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài ngay)

PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài sau)

CUỘC THI
TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN

CUỘC THI

TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

Danh sách câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40				

Chú thích:

Màu xanh: Câu trả lời đúng

Màu đỏ: Câu trả lời sai

Màu vàng: Câu hỏi không trả lời

PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài ngay)

PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài sau)

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

Không bảo mật | timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/tu-luan.php



TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

* PHẦN THI TỰ LUẬN

Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

(*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011928334	Quận Thanh Xuân

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

Cách 1: Đính kèm file

Chọn tệp/chọn file điện tử trả lời/Open

* PHẦN THI TỰ LUẬN

Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

(*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...
- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011929334	Quận Thanh Xuân

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp

Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

Cách 2: Soạn thảo trả lời câu hỏi

* PHẦN THI TỰ LUẬN

Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

(*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011929334	Quận Thanh Xuân

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

[Đính kèm file](#) [Soạn thảo](#)

File

Edit

Insert

View

Format

Table

Tools



Times New ...

14pt

Formats

B

I







































DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvuong.hanoi.gov.vn>

VÀO THI

THI THỬ

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THẺ LỆ CUỘC THI

THÔNG TIN VỀ CUỘC THI

THỐNG KÊ CUỘC THI

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã



Học sinh



Công dân

* Lưu ý: Đề nghị người dự thi ấn vào mục bên dưới để tham gia phần thi tự luận. Nội dung này chỉ áp dụng đối với người đã hoàn thành phần thi trắc nghiệm và chưa nộp bài thi tự luận.

PHẦN THI TỰ LUẬN
(Nộp bài sau)



DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

* PHẦN THI TỰ LUẬN

Họ đệm:

Tên:

Ngày/tháng/năm sinh:

dd/mm/yyyy

Nhập CMTND/ CCCD/ Hộ
chiếu:

* Chú ý: Thí sinh cần nhập đúng các thông tin đã đăng ký!

Tìm kiếm

DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

* PHẦN THI TỰ LUẬN

Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

(*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

Thông tin thí sinh

* Chú ý: Chọn lần thi trắc nghiệm trước khi nộp bài thi tự luận.

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD	Điểm TN	Thời gian thi	Lần thi
Nguyễn Văn An	12/12/2005	011939233	31	09:17:23 12/08/2019	☐ Lần 1

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>

Phần 1

Thi trắc nghiệm

40 câu hỏi

Thời gian 60 phút

Phần 2

Thi Tự luận

Trả lời 01 câu hỏi

*Nộp ngay sau khi
thi trắc nghiệm
hoặc nộp sau*

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN THANH XUÂN
TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ KHƯƠNG ĐÌNH**



**KẾT ĐỒNG HƯƠNG ỨNG, THAM GIA CUỘC THI ONLINE
TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2019**

Thanh Xuân, ngày 15 tháng 8 năm 2019