

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 07 tháng 11 năm 2019

Số: ~~10625~~VP-THCB

V/v thông báo kênh tiếp nhận hỗ trợ khai thác, sử dụng các hệ thống, ứng dụng dùng chung cho CBCCVCNLD của Thành phố (Giai đoạn 1)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành và đơn vị trực thuộc Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện nhiệm vụ lãnh đạo UBND Thành phố giao đầu mối triển khai Trung tâm Hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CBCCVCNLD) khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) dùng chung của Thành phố; Văn phòng UBND Thành phố đã phối hợp VNPT Hà Nội và các đơn vị có liên quan triển khai thí điểm Trung tâm Hỗ trợ cho CBCCVCNLD khai thác, sử dụng ứng dụng CNTT của Thành phố, bước đầu tổ chức tiếp nhận, hỗ trợ người dùng trong khai thác, sử dụng một số ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin Thành phố.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố kênh tiếp nhận hỗ trợ người dùng trong khai thác, sử dụng một số ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin dùng chung Thành phố, cụ thể như sau:

1. Phạm vi, đối tượng và thời gian tiếp nhận hỗ trợ

- Đối tượng hỗ trợ: CBCCVCNLD các cơ quan, đơn vị trong Thành phố đang tham gia khai thác, sử dụng các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin.

- Phạm vi tiếp nhận hỗ trợ gồm:

+ Nhóm 01: Hỗ trợ kỹ thuật dịch vụ họp trực tuyến, thư điện tử Thành phố; hỗ trợ sử dụng ứng dụng Hệ thống theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao; hỗ trợ kỹ thuật gửi, nhận văn bản điện tử Thành phố;

+ Nhóm 02: Hỗ trợ Cổng Dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống một cửa điện tử dùng chung Thành phố;

+ Nhóm 03: Hỗ trợ ứng dụng dùng chung của ngành giáo dục, y tế...;

- Thời gian triển khai hỗ trợ: **Từ ngày 08/11/2019.**

2. Thông tin kênh tiếp nhận hỗ trợ cho CBCCVCNLD của Thành phố

- Địa chỉ thư điện tử tiếp nhận hỗ trợ:

- + Đối với nhóm 01: kythuat@hanoi.gov.vn
- + Đối với nhóm 02: hotro_phanmemdichvucong@hanoi.gov.vn
- + Đối với nhóm 03: hotro_phanmemgiaoduc@hanoi.gov.vn;
hotro_phanmemyte@hanoi.gov.vn
- Tổng đài tiếp nhận hỗ trợ: **024.37676767**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố thông báo đến CBCCVCNLD và các đơn vị trực thuộc biết, liên hệ khi có nhu cầu hỗ trợ các hệ thống, ứng dụng, dịch vụ CNTT dùng chung của Thành phố.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố; (để báo cáo)
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Chánh Văn phòng UBND Thành phố;
- Các Phó Chánh Văn phòng;
- Các phòng, ban, trung tâm trực thuộc;
- Lưu: VT, THCB.

26

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Tự Lực